



UŽDAROSIOS AKCINĖS GYVYBĖS DRAUDIMO IR PENSIJŲ BENDROVĖS „AVIVA LIETUVA”

SLAPUKŲ NAUDOJIMO POLITIKA

Kas yra slapukai ir kaip jie veikia

Slapukai (angl. *cookies*) – tai maži tekstiniai duomenų rinkiniai (failai), įrašomi naudotojo kompiuteryje ar kitame galiniame įrenginyje, jam naršant interneto svetainėje arba (kartais) naudojantis elektroniniu paštu. Daugelis slapukų yra prieigą prie paslaugų teikėjo interneto svetainės užtikrinanti technologinė priemonė, kurios atsisakius naršymas interneto svetainėje taptų negalimas arba nepilnavertis, pvz., būtų iškraipomas arba naudotojui nematomas pilnas interneto svetainės turinys.

Aviva slapukai

Aviva klientų teisių bei interesų apsauga yra kertinis Aviva tikslas, todėl Jūsų asmeninės informacijos saugumo užtikrinimas mums yra labai svarbus. Mūsų interneto svetainėse naudojami slapukai nekaupia informacijos, kuri leistų identifikuoti Jūsų asmeninius duomenis ar kitokiu būdu ar forma pažeistų Jūsų privatumą. Aviva naudojami slapukai padeda mums atvaizduoti Aviva interneto svetainių www.aviva.lt ir www.avivanetas.lt struktūrą bei turinį, užtikrina galimybę teikti Jums Avivaneto paslaugas ir suteikia naudingos statistinės informacijos, kurią naudojame mūsų interneto svetainių tobulinimo tikslu.

Mes naudojame dviejų tipų slapukus:

- Sesijos slapukus, kurie išnyksta Jums uždarius mūsų interneto svetainės langą;
- Nuolatinius slapukus, kurie gyvuoja iki tiksliai iš anksto nustatytos datos arba tol, kol naudotojas pats juos panaikina.

Kai kurių iš šių slapukų naudojimas yra būtinas, o kai kurių – ne.

Kai kurių slapukų naudojimas yra būtinas

Siekiant užtikrinti galimybę naršyti tinklapyje, kai kurių slapukų naudojimas yra būtinas. Tokie slapukai yra naudojami kiekvienos naršymo interneto svetainėje sesijos metu ir išnyksta uždarius interneto svetainės langą (toliau šioje politikoje – *Sesijos slapukai*). Sesijos slapukai nėra išsaugomi naudotojo kompiuteryje ar kitame galiniame įrenginyje ir juose nėra kaupiami jokie naudotojo asmeniniai duomenys. Nepaisant to, pasirinkdami atitinkamus Jūsų interneto naršyklės nustatymus, Jūs galite apriboti arba visiškai neleisti įrašyti tam tikrų arba visų slapukų Jūsų kompiuteryje ar kitame galiniame įrenginyje. Tačiau, tokiu atveju, Jūsų galimybės naudotis interneto svetainės funkcionalumu bus ribotos.

Interneto svetainėje www.aviva.lt būtinas šių Sesijos slapukų naudojimas:

Slapukas	Slapuko įrašymo tikslas	Sukūrimo momentas	Slapuko gyvavimo laikas	Naudojami duomenys
PHPSESSID	Slapukas, skirtas nutrukusiai naudotojo naršymo interneto svetainėje sesijai atstatyti	Įeinant į interneto svetainę	Iki interneto svetainės lango uždarymo	Unikalūs naršymo sesijos ID numeris

Interneto svetainėje www.avivanetas.lt bei Avivaneto paslaugų teikimui interneto svetainėje www.avivanetas.lt būtinas šių Sesijos slapukų naudojimas:

Slapukas	Slapuko įrašymo tikslas	Sukūrimo momentas	Slapuko gyvavimo laikas	Naudojami duomenys
ASP.NET_Sessionid	Interneto svetainės funkcionalumo užtikrinimas	Įeinant į interneto svetainę	Iki interneto svetainės lango uždarymo	Anoniminio pobūdžio unikalus naršymo sesijos ID numeris
.ASPXAUTH	Vartotojo autorizacija	Vartotojo prisijungimo prie Avivaneto paslaugų teikimo momentas	Iki vartotojo atsijungimo nuo Avivaneto paslaugų teikimo momento	Anoniminio pobūdžio unikalus naršymo sesijos ID numeris

Kai kurių slapukų naudojimas nėra būtinas

Analitiniais tikslais bei siekdami pagerinti mūsų interneto svetainių vizualinę išraišką mes taip pat naudojame ir kai kuriuos kitus slapukus, nors jų naudojimas nėra būtinas interneto svetainių funkcionalumo ar galimybės teikti Avivaneto paslaugas užtikrinimui.

Interneto svetainėje www.aviva.lt be jau minėtų Sesijos slapukų naudojame ir šiuos slapukus:

Slapukas	Slapuko įrašymo tikslas	Sukūrimo momentas	Slapuko gyvavimo laikas	Naudojami duomenys
Google analytics: _utma _utmb _utmc _utmz	Šie slapukai naudojami analitiniais tikslais - statistinei informacijai apie interneto svetainės lankomumą rinkti. Gauti duomenys naudojami ataskaitoms rengti ir interneto svetainės tobulinimui	Įeinant į interneto svetainę	Atitinkamai: 2 metai; 30 minučių; Iki interneto svetainės lango uždarymo; 1 metai	Anoniminio pobūdžio unikalus naršymo sesijos ID numeris, IP numeris

Interneto svetainėje www.avivanetas.lt bei teikdami Avivaneto paslaugas be jau minėtų Sesijos slapukų naudojame ir šį slapuką:

Slapukas	Slapuko įrašymo tikslas	Sukūrimo momentas	Slapuko gyvavimo laikas	Naudojami duomenys
sifrFetch	Patobulina interneto svetainės vizualinę išraišką	Įeinant į interneto svetainę	Iki interneto svetainės lango uždarymo	Informacija, ar vartotojo naudojama interneto naršyklė palaiko technologiją, kurią naudojant patobulinamas interneto svetainės turinio atvaizdavimas

Jūs galite leisti arba neleisti įrašyti slapukus, taip pat Jūs galite tvarkyti jau įrašytus slapukus

Naršydami mūsų interneto svetainėje www.aviva.lt ir (ar) www.avivanetas.lt, ir (ar) naudodamiesi Avivaneto paslaugomis, Jūs sutinkate, kad Jūsų kompiuteryje ar kitame galiniame įrenginyje būtų įrašomi tiek slapukai, kurių naudojimas yra būtinas, tiek tie, kurių naudojimas nėra būtinas.

Tačiau pasirinkdami tam tikrus Jūsų interneto naršyklės nustatymus, Jūs galite pasirinkti neleisti Jūsų kompiuteryje ar kitame galiniame įrenginyje įrašyti visų ar dalies slapukų. Tokiu atveju, kaip jau buvo minėta, Jūsų galimybės naudotis interneto svetainės www.aviva.lt ir (ar) www.avivanetas.lt funkcionalumu, ir (ar) gauti Avivaneto paslaugas, deja, bus ribotos. Kartu informuojame, jog, jei nesate vienintelis kompiuterio ar kito galinio įrenginio naudotojas, minėtų kompiuterio ar kito galinio įrenginio interneto naršyklės nustatymų pasirinkimas įtakos ne tik Jūsų, bet ir kitų šio kompiuterio (kito galinio įrenginio) naudotojų naršymą internete.

Detalesnę informaciją, kaip pasirinkti tokius interneto naršyklės nustatymus, kurie ribotų arba neleistų įrašyti visų ar dalies slapukų jūsų kompiuteryje ar kitame galiniame įrenginyje, bei tai, kaip tvarkyti jau įrašytus slapukus, galite rasti Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos Rekomendacijoje dėl slapukų naudojimo¹, oficialiame Jūsų naudojamos interneto naršyklės tinklapyje bei kituose prieinamuose šaltiniuose².

¹ Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos interneto svetainėje www.ada.lt paskelbta „Rekomendacija dėl slapukų naudojimo: patarimai elektroninių ryšių paslaugų naudotojams“.

² Rekomenduojame interneto svetainę www.allaboutcookies.org, kurioje rasite detalią informaciją apie slapukus ispanų, prancūzų bei anglų kalbomis.